



## Politique de l'IHEC Carthage

L'IHEC Carthage, établissement historique et de renom dans l'enseignement supérieur en Tunisie, s'engage fermement à renforcer son rayonnement à l'échelle nationale et internationale. Cet engagement repose sur une démarche d'excellence, d'innovation et d'ouverture qui guide toutes ses activités académiques, scientifiques et managériales. Notre **mission** est d'ancrer une culture d'innovation, de diversité et de durabilité pour former des leaders citoyens créateurs de valeur pour la société. Notre **vision** est d'être une Business School de référence internationale, offrant une expérience d'apprentissage innovante, éthique et centrée sur les besoins des apprenants et les parties prenantes en interaction avec notre institution.

**Nos valeurs** – Ouverture, Excellence, Innovation et Responsabilité – guident l'ensemble de nos activités.

La politique de notre institution fournit un cadre pour l'établissement de nos objectifs centrés sur : (1) la Gouvernance, l'Organisation & l'Environnement de Travail, (2) l'Excellence Académique, (3) la Recherche Scientifique et l'avancement de la connaissance, (4) l'Internationalisation et la politique partenariale, et enfin, (5) l'Employabilité & l'Expérience étudiante.

Notre démarche managériale est fondée sur une volonté systématique et axée sur les engagements suivants :

- **Satisfaction des exigences applicables** : l'IHEC Carthage s'engage à garantir la conformité avec les lois, règlements et normes en vigueur, tout en respectant les attentes des parties intéressées, notamment les apprenants, les enseignants, le personnel et les partenaires.
- **Elaboration d'un cadre pour les objectifs stratégiques** : cette politique s'attache à définir des objectifs mesurables et pertinents pour améliorer nos services éducatifs, administratifs et de recherche de manière continue.
- **Amélioration continue** : L'IHEC veille à la promotion d'une culture d'amélioration continue en évaluant régulièrement ses processus et en analysant les données pour identifier les opportunités de progrès.
- **Évolutions technologiques et pédagogiques** : l'IHEC s'engage dans une démarche d'innovation pédagogique, didactique, scientifique et technologique afin d'offrir une éducation de qualité, attractive et conforme aux standards nationaux et internationaux
- **Responsabilité sociétale et propriété intellectuelle** : Nous nous engageons à assurer une éducation inclusive, équitable et durable, tout en contribuant positivement à la société grâce à des initiatives sociales, économiques et environnementales. Nous veillerons à protéger et valoriser les travaux académiques et les créations intellectuelles de l'IHEC Carthage.
- **Prise en compte des besoins et des attentes** : L'IHEC s'engage à identifier et répondre efficacement aux besoins et attentes des apprenants y compris ceux à besoins spécifiques, du personnel, des employeurs et des partenaires.

La direction de l'IHEC s'engage à mettre à disposition les ressources nécessaires à la bonne mise en œuvre de cette politique et réaffirme ses engagements en cohérence avec ses valeurs. Nous attendons de chacun d'entre vous l'adhésion et le respect des objectifs exprimés dans cette politique, cohérente avec les attentes de nos parties intéressées, afin d'apporter à nos apprenants actuels et futurs la preuve de notre volonté de rigueur et de notre capacité à améliorer en permanence le degré de leurs satisfactions

La directrice de l'IHEC Carthage  
Pr. Joughaina Chaouachi Siala

