

# Plan Stratégique de l'IHEC Carthage

**SHAPING EXCELLENCE,  
EMPOWERING LEADERS**



24/01/2025



Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la recherche  
scientifique

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي



Date de création: 09/01/2025

Manuel Qualité

DSI-ML-01-00

# Contenu

**MOT DE LA DIRECTRICE**

**PRÉSENTATION DE L'IHEC CARTHAGE**

**L'IHEC CARTHAGE EN CHIFFRES**

**CAMPUS**

**PROGRAMMES DE FORMATION**

**MISSION - VISION - VALEURS**

**GOVERNANCE**

**ORGANIGRAMME**

**COMITÉ POUR LA QUALITÉ**

**POLITIQUE QUALITÉ**

**ORIENTATIONS STRATÉGIQUES**

**CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS**

**PILOTES DES PROCESSUS**

**DOCUMENTATION QUALITÉ**

**CONTACTS**

# Mot de la Directrice

---

À l'IHEC Carthage, nous sommes guidés par une ambition profonde : bâtir l'excellence, inspirer l'innovation et façonner les leaders de demain. Notre engagement dans la mise en place d'un système d'assurance qualité conforme aux exigences des normes internationales ISO 21001 traduit cette volonté de toujours aller plus loin, de toujours viser plus haut.

L'IHEC Carthage est plus qu'un établissement académique, c'est un laboratoire d'idées, un tremplin pour les esprits visionnaires et un incubateur de talents audacieux. Nous offrons à nos étudiants un cadre où ils peuvent développer leur potentiel, repousser leurs limites et s'épanouir dans un environnement qui encourage l'apprentissage, la créativité et la responsabilité sociétale.

Rien de cela ne serait possible sans le travail acharné et l'engagement de toutes les équipes qui œuvrent chaque jour pour faire de notre institution un modèle de référence en administration des affaires, en entrepreneuriat, en Business Intelligence et en innovation ouverte.



Je tiens à adresser mes sincères remerciements aux pilotes des processus, aux membres du Comité Qualité et à tous ceux qui, par leur dévouement et leur esprit d'équipe, participent à cette dynamique d'excellence.

L'avenir appartient à ceux qui osent rêver et agir. Continuons ensemble à bâtir un IHEC Carthage ambitieux, influent et visionnaire, un établissement qui non seulement répond aux défis d'aujourd'hui mais qui façonne déjà les opportunités de demain.

Pr. Jouhaina Chaouachi Siala  
**Directrice de l'IHEC Carthage**

# Présentation de l'IHEC Carthage

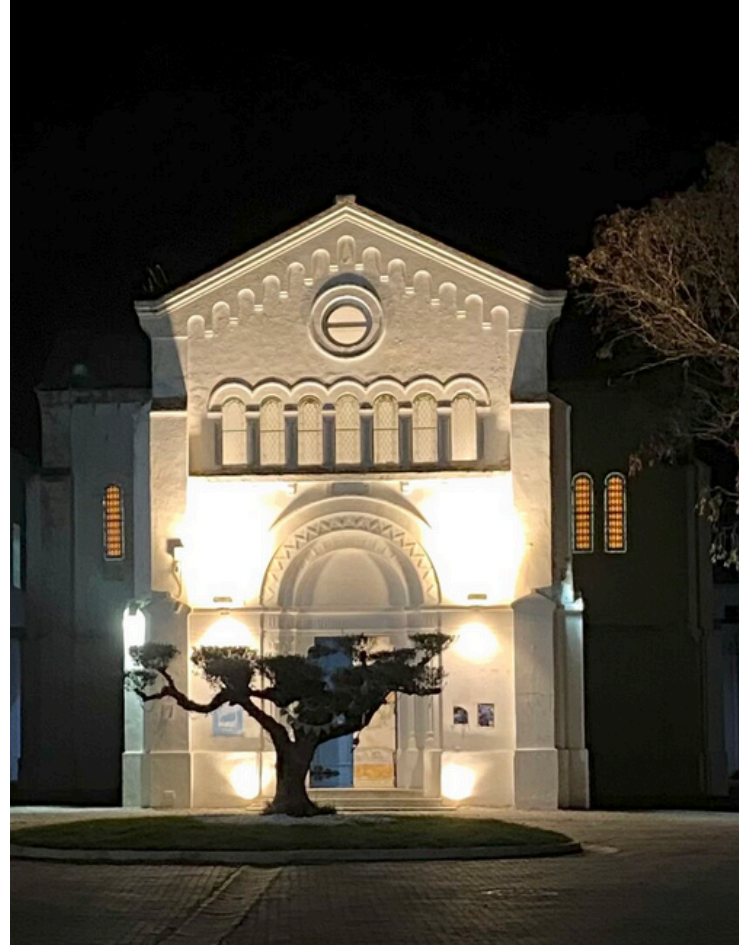
---

L'Institut des Hautes Études Commerciales de Carthage (IHEC Carthage) est la référence incontestée de l'enseignement supérieur en gestion en Tunisie, avec un héritage d'excellence forgé depuis sa fondation en 1942. Première école de commerce du pays, l'IHEC Carthage forme chaque année près de 4 000 étudiants dans des programmes diversifiés et exigeants, encadrés par plus de 200 enseignants de haut niveau.

Fidèle à son engagement pour l'innovation et l'entrepreneuriat, l'IHEC Carthage tisse des partenariats stratégiques avec des institutions académiques de renommée internationale telles que NEOMA Business School, EM Normandie, IAE Caen, HEG Genève, Université Laval, ..

L'IHEC Carthage bénéficie également d'un vaste réseau de plus de 80 entreprises partenaires, parmi les plus influentes en Tunisie et à l'international. Ces collaborations permettent d'offrir aux étudiants des opportunités de stages, d'alternance et d'emploi, tout en renforçant la dynamique d'innovation et d'ouverture sur le monde professionnel.

L'école se distingue aussi par une vie estudiantine riche et dynamique, grâce à l'implication active de ses 30 clubs étudiants, couvrant des domaines variés tels que l'entrepreneuriat, la finance, le marketing, la technologie, la culture et la responsabilité sociale.



Ces clubs offrent aux étudiants un environnement propice au développement de leurs compétences en leadership, en gestion de projet et en travail d'équipe, contribuant ainsi à leur épanouissement personnel et professionnel.

L'IHEC Carthage, c'est 81 ans d'excellence dans la formation de leaders et d'experts reconnus à travers le monde. Sa réputation repose sur la qualité de ses étudiants, la richesse de son corps professoral composé d'universitaires et de professionnels de haut rang, et une ouverture internationale affirmée à travers des conférences et échanges avec des figures de prestige telles que Joseph E. Stiglitz, prix Nobel d'économie 2001, Muhammad Yunus, prix Nobel de la paix 2006, et Alain Juppé, ancien Premier ministre français.

Plus qu'une école, l'IHEC Carthage est un véritable incubateur de talents, une institution d'élite qui façonne les décideurs de demain.

# L'IHEC Carthage en chiffres



**FONDÉ EN 1942**  
*PREMIÈRE BUSINESS SCHOOL  
EN TUNISIE*



**+ 3000**  
ETUDIANTS



**+ 200**  
ENSEIGNANTS



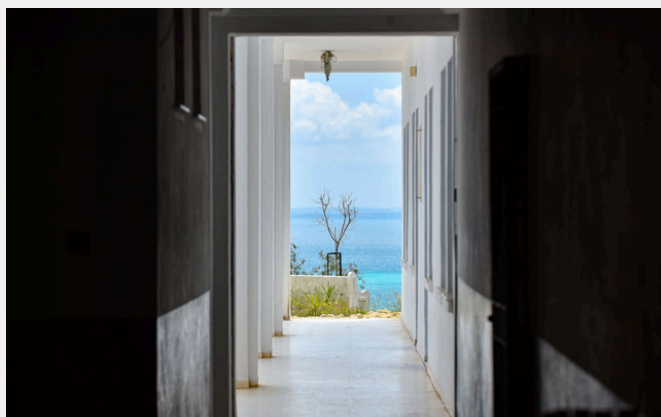
**3**  
LABORATOIRES DE  
RECHERCHE



**5** SPÉCIALITÉS EN LICENCE  
**6** MASTERS PROFESSIONNELS  
**4** MASTERS DE RECHERCHE  
**5** SPÉCIALITÉS DE DOCTORAT

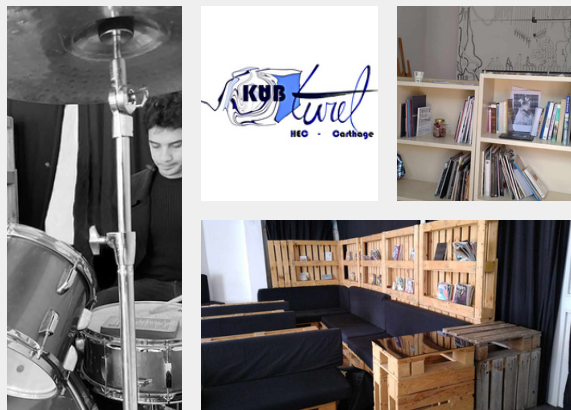
# Campus

Une nouvelle façon d'être une école, ancrée à Carthage et ouverte sur le monde. L'IHEC Carthage accueillera la manière la plus innovante d'apprendre, de partager et de grandir. À cet égard, son campus de 40 000 m<sup>2</sup> constitue un cadre idyllique pour une expérience d'apprentissage unique en son genre.



**Kub-turel** est un club culturel au sein de l'IHEC Carthage. Sa mission est de :

- Transformer l'université en un "foyer culturel"
- Sensibiliser les jeunes aux formes d'art moins accessibles
- Encourager et former à l'entrepreneuriat culturel
- Découvrir de nouveaux talents



Le musée du sport de l'IHEC Carthage est un véritable témoin de l'excellence sportive de l'institution. Il abrite avec fierté les nombreuses coupes et médailles remportées par les équipes sportives de l'IHEC au fil des années lors des tournois universitaires et des compétitions inter-écoles.

Les vitrines du musée exposent des trophées divers, allant des médailles d'or, d'argent et de bronze aux coupes collectives, chacune racontant une histoire de succès et de travail d'équipe. Le musée est un lieu de passage incontournable pour tous ceux qui souhaitent découvrir l'engagement de l'IHEC Carthage en matière de sport et de développement personnel à travers des performances exceptionnelles.



# Programmes de Formation

## LICENCES

	1ère année Tronc Commun	2ème année Tronc Commun	3ème année Spécialité
Licence en Sciences de Gestion	<b>Cours Fondamentaux</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Principes de Gestion</li> <li>✓ Comptabilité Financière</li> <li>✓ Microéconomie</li> <li>✓ Mathématiques</li> <li>✓ Statistiques and probability</li> </ul>	<b>Cours Fondamentaux:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fondamentaux du management</li> <li>✓ Comptabilité</li> <li>✓ Fondamentaux du Marketing</li> <li>✓ Diagnostic Financier</li> <li>✓ Fondamentaux du GRH</li> </ul>	Finance
			Marketing
			Management

	1ère année Tronc Commun	2ème année Spécialité	3ème année Spécialité
Licence en Sciences de Gestion	<b>Cours Fondamentaux</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Principes de Gestion</li> <li>✓ Comptabilité Financière</li> <li>✓ Microéconomie</li> <li>✓ Mathématiques</li> <li>✓ Statistiques and probability</li> </ul>	Comptabilité	Comptabilité

## LICENCE EN BUSINESS INTELLIGENCE

	1ère année Informatique de Gestion	2ème année Spécialité	3ème année Spécialité
Licence en Business Intelligence	<b>Cours Fondamentaux</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Algorithms and data structures 1</li> <li>✓ Operating systems 1</li> <li>✓ Logic systems and computer architecture</li> <li>✓ Analysis</li> <li>✓ Statistics and probability</li> <li>✓ Electronic Commerce</li> <li>✓ Introduction to databases</li> </ul>	Business Intelligence	Business Intelligence

# Programmes de Formation

---

## MASTERS

### Liste des masters de recherche

MR en Finance  
MR en Ingénierie  
Economique et Financière  
MR en Marketing  
MR en Management,  
Strategy and Consulting

### Liste des masters professionnels

MP en Révision Comptable  
MP en Analyste Financier  
MP en Marketing Moderne  
et veille Stratégique  
MP en Big Data Analytics  
MP en Management,  
Hospitality and Tourism  
MP en Entrepreneuriat

## DOCTORAT

### Doctorat en Sciences économiques

### Doctorat en Sciences de Gestion

Spécialité: Management,  
Marketing, Finance,  
Comptabilité

## HABILITATION UNIVERSITAIRE

### Habilitation en Sciences économiques

### Habilitation en Sciences de Gestion

# Mission - Vision - Valeurs

---



## Notre Mission

Cultiver la culture de l'innovation, de la diversité et de la durabilité pour développer des leaders citoyens créateurs de valeur pour la société.

## Notre Vision

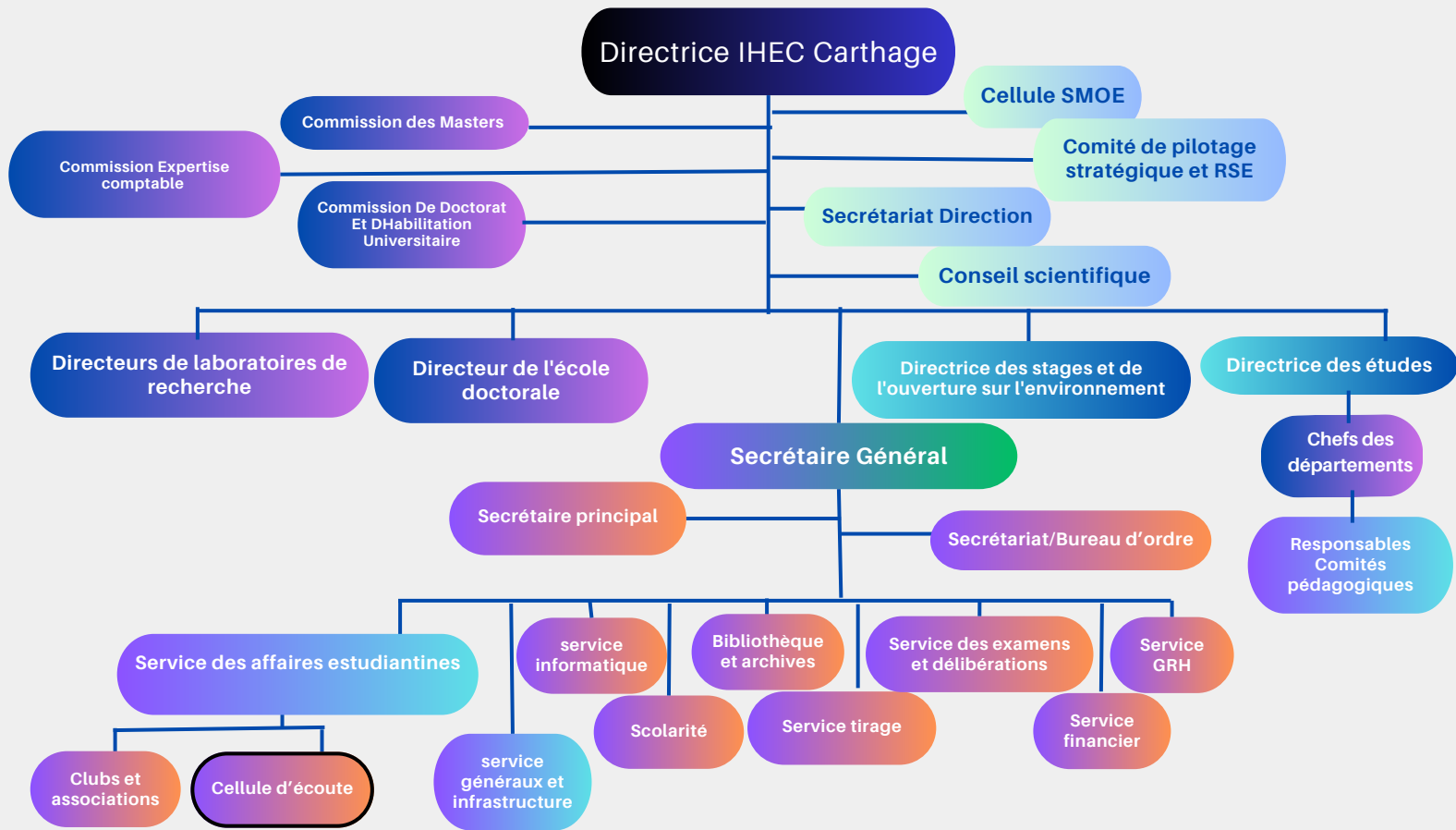
Être une Business School de référence internationale, offrant une expérience d'apprentissage innovante, éthique et centrée sur les besoins de la société et des apprenants.



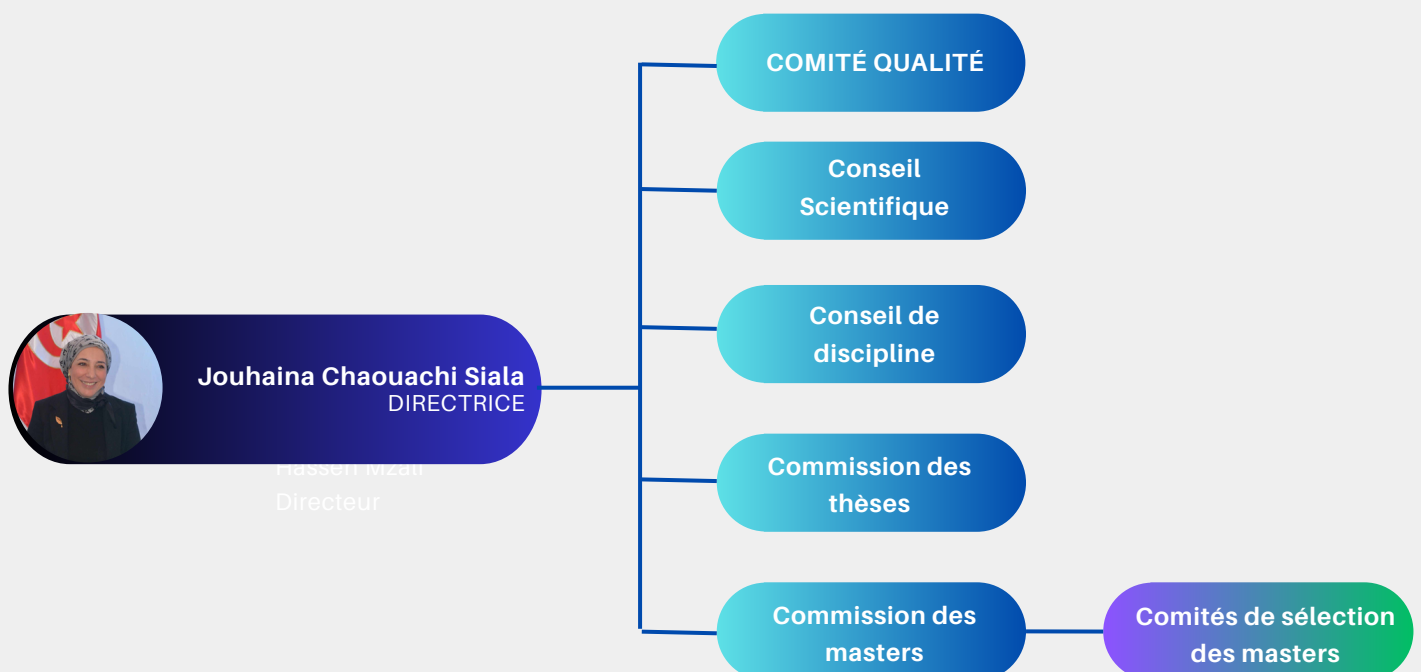
## Nos Valeurs



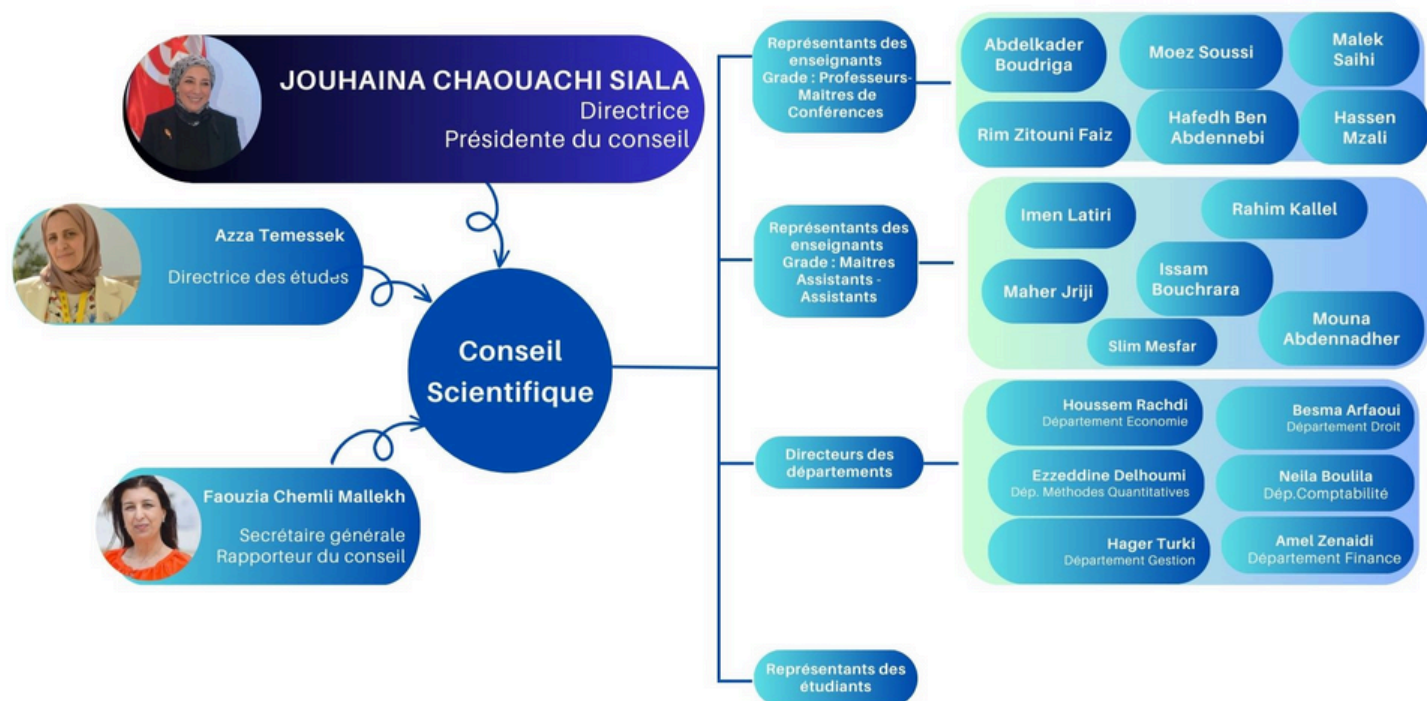
# Organigramme



# Organigramme d'élaboration des politiques



# Organigramme du Conseil Scientifique



## Comité Pour la Qualité

Le Comité pour la Qualité a été constitué, par décision du Président de l'Université de Carthage, en Septembre 2024. Ce comité a pour mission de :

- Veiller à la mise en place des programmes d'assurance à la qualité ;
- Superviser la mise en place du Système de Management des Organismes d'Education et de Formation (SMOE).
- Participer à la préparation de la politique de l'établissement, du Plan d'Orientations Stratégiques (POS) et les actions de mise en place (PAS).
- Superviser l'avancement du plan d'action.
- Superviser la préparation des rapports internes d'évaluation.
- Participer à l'analyse des tableaux de bord qualité et des statistiques.
- Participer à l'élaboration et à la mise en œuvre des plans de formation.
- Suivre l'employabilité des diplômés de l'IHEC.

### Les membres du comité Qualité :

Azza Temessek: Directrice des études (Présidente)

Imen Latiri (Directrice des stages et de l'ouverture sur l'environnement)

Boutheina Ben Yaghlane (membre)

Abdelkader Boudriga (membre)

Wafi Chtourou (membre)

Mariam Skik (membre)

Mohja Kammoun (membre)



## Politique de l'IHEC Carthage

L'IHEC Carthage, établissement historique et de renom dans l'enseignement supérieur en Tunisie, s'engage fermement à renforcer son rayonnement à l'échelle nationale et internationale. Cet engagement repose sur une démarche d'excellence, d'innovation et d'ouverture qui guide toutes ses activités académiques, scientifiques et managériales. Notre **mission** est d'ancrer une culture d'innovation, de diversité et de durabilité pour former des leaders citoyens créateurs de valeur pour la société. Notre **vision** est d'être une Business School de référence internationale, offrant une expérience d'apprentissage innovante, éthique et centrée sur les besoins des apprenants et les parties prenantes en interaction avec notre institution.

**Nos valeurs** – Ouverture, Excellence, Innovation et Responsabilité – guident l'ensemble de nos activités.

La politique de notre institution fournit un cadre pour l'établissement de nos objectifs centrés sur : (1) la Gouvernance, l'Organisation & l'Environnement de Travail, (2) l'Excellence Académique, (3) la Recherche Scientifique et l'avancement de la connaissance, (4) l'Internationalisation et la politique partenariale, et enfin, (5) l'Employabilité & l'Expérience étudiante.

Notre démarche managériale est fondée sur une volonté systématique et axée sur les engagements suivants :

- **Satisfaction des exigences applicables** : l'IHEC Carthage s'engage à garantir la conformité avec les lois, règlements et normes en vigueur, tout en respectant les attentes des parties intéressées, notamment les apprenants, les enseignants, le personnel et les partenaires.
- **Elaboration d'un cadre pour les objectifs stratégiques** : cette politique s'attache à définir des objectifs mesurables et pertinents pour améliorer nos services éducatifs, administratifs et de recherche de manière continue.
- **Amélioration continue** : L'IHEC veille à la promotion d'une culture d'amélioration continue en évaluant régulièrement ses processus et en analysant les données pour identifier les opportunités de progrès.
- **Évolutions technologiques et pédagogiques** : l'IHEC s'engage dans une démarche d'innovation pédagogique, didactique, scientifique et technologique afin d'offrir une éducation de qualité, attractive et conforme aux standards nationaux et internationaux
- **Responsabilité sociétale et propriété intellectuelle** : Nous nous engageons à assurer une éducation inclusive, équitable et durable, tout en contribuant positivement à la société grâce à des initiatives sociales, économiques et environnementales. Nous veillerons à protéger et valoriser les travaux académiques et les créations intellectuelles de l'IHEC Carthage.
- **Prise en compte des besoins et des attentes** : L'IHEC s'engage à identifier et répondre efficacement aux besoins et attentes des apprenants y compris ceux à besoins spécifiques, du personnel, des employeurs et des partenaires.

La direction de l'IHEC s'engage à mettre à disposition les ressources nécessaires à la bonne mise en œuvre de cette politique et réaffirme ses engagements en cohérence avec ses valeurs. Nous attendons de chacun d'entre vous l'adhésion et le respect des objectifs exprimés dans cette politique, cohérente avec les attentes de nos parties intéressées, afin d'apporter à nos apprenants actuels et futurs la preuve de notre volonté de rigueur et de notre capacité à améliorer en permanence le degré de leurs satisfactions

La directrice de l'IHEC Carthage  
Pr. Joughaina Chaouachi Siala



# Orientations Stratégiques

## IHEC Carthage (Horizon 2027)

Voici les objectifs stratégiques qui guident l'établissement vers l'excellence, l'innovation et l'impact.

### Objectif 1 : Améliorer la Gouvernance de l'Établissement, l'Organisation & l'Environnement de Travail

- Œuvrer pour la bonne gouvernance.

Promouvoir une gouvernance transparente, responsable et ouverte au dialogue.

**Transparence**

Optimiser les processus de gestion pour une meilleure efficacité et une allocation optimale des ressources.

**Efficacité**

Renforcer la responsabilité des différents acteurs dans la prise de décision.

**Responsabilité**

- Connecter tout le campus
- Moderniser l'infrastructure
- Renforcer la communication interne
- Assurer l'accès à l'information
- Garantir la sécurité des systèmes d'information de l'IHEC

# Objectif 2 : Offrir une Formation et un Apprentissage d'Excellence

---

L'IHEC Carthage s'engage à garantir une formation académique de haut niveau, alliant innovation pédagogique et accessibilité aux ressources.

## **1. Modernisation des Méthodes d'Enseignement**

Intégration des technologies numériques dans l'apprentissage,

Utilisation de plates-formes d'enseignement en ligne, permettant un accès flexible aux contenus pédagogiques et favorisant l'auto-apprentissage.

Encouragement des méthodes pédagogiques actives, incluant les études de cas, les simulations et les projets collaboratifs, pour renforcer l'esprit critique et la capacité d'adaptation des étudiants.

## **2. Instauration d'une Bibliothèque Numérique**

Numériser et centraliser l'ensemble des supports de cours afin d'assurer que chaque étudiant dispose des ressources essentielles à son apprentissage.

## **3. Développement des Compétences et de l'Ouverture à l'International**

Mise en place de programmes d'échanges et de collaborations avec des institutions académiques de renom à l'international. Encouragement des formations certifiantes en lien avec les nouvelles tendances du marché du travail,

Organisation de conférences et séminaires avec des experts internationaux, enrichissant l'expérience académique des étudiants.



# Objectif 3 : Renforcer la Recherche et l'Avancement de la Connaissance

---

L'IHEC Carthage ambitionne de développer une recherche d'excellence, contribuant à l'innovation scientifique et au progrès économique et sociétal et ce par:

**1. La création d'un Centre de Recherche Moderne et Équipé** afin de fournir aux chercheurs un espace adapté et stimulant, équipé de logiciels spécialisés en analyse de données, modélisation et intelligence artificielle pour soutenir la production scientifique. Un accès privilégié aux bases de données académiques internationales, garantissant aux chercheurs des ressources de pointe pour approfondir leurs travaux.

**2. Renforcement de la Production Scientifique et de la Valorisation de la Recherche**

L'IHEC Carthage s'engage à encourager une recherche appliquée et à fort impact, favorisant les collaborations avec les entreprises et les institutions publiques, afin d'ancrer la recherche dans des problématiques concrètes et de développer des solutions innovantes.

Mettant en place un programme d'incubation pour les projets de recherche appliquée, permettant aux doctorants de transformer leurs travaux en solutions entrepreneuriales viables.

**3. Organisation d'événements scientifiques de haut niveau, tels que des conférences internationales, des hackathons académiques et des séminaires de recherche.**



# Objectif 4 : Renforcer l'Internationalisation et Œuvrer pour une Meilleure Politique Partenariale

---

## **Coopération Internationale**

Développer des collaborations internationales avec des institutions de renom pour des projets de recherche, d'enseignement et d'échange.

## **Mobilité des étudiants**

Encourager la mobilité des étudiants et des professeurs, favorisant les échanges culturels et académiques.

## **Partenariats Stratégiques**

Créer des partenariats stratégiques avec des entreprises et des organisations pour un impact social et économique positif.

## **Certification & Accréditation**



# Objectif 5 : Veiller à une Excellente "Expérience Étudiante"

---

Dans le cadre de sa vision stratégique, l'IHEC Carthage met un accent particulier sur l'amélioration continue de l'expérience étudiante en intégrant **une approche centrée sur l'apprenant** et **une prise en charge adaptée aux besoins spécifiques de chaque étudiant**. L'institution s'engage à offrir un environnement inclusif et bienveillant. À travers des dispositifs d'accompagnement individualisés, des méthodes pédagogiques innovantes et une attention accrue à l'éducation spécialisée, l'IHEC vise à garantir à chaque étudiant les conditions optimales pour développer son plein potentiel.

## **Bien être**

Créer un environnement d'apprentissage propice au bien-être physique et mental des étudiants.

## **Engagement & IHEC Responsable**

Encourager l'engagement des étudiants dans la vie de l'établissement et dans la communauté.

## **Accroître la satisfaction des apprenants envers les services d'accueil**

## **Prise en charge de l'éducation spécialisée**

## **Création d'une cellule d'écoute aux étudiants**

## **Renforcer les compétences des apprenants**



# Objectif 6 : Instaurer les Pratiques qui Favorisent l'Engagement

---

## Participation

Promouvoir la participation active des étudiants, des enseignants et du personnel à la vie de l'établissement.

## Communication

Renforcer les canaux de communication et le dialogue entre les différents acteurs.

## Responsabilité Sociale

Développer des initiatives de responsabilité sociale qui contribuent à la communauté et à l'environnement.

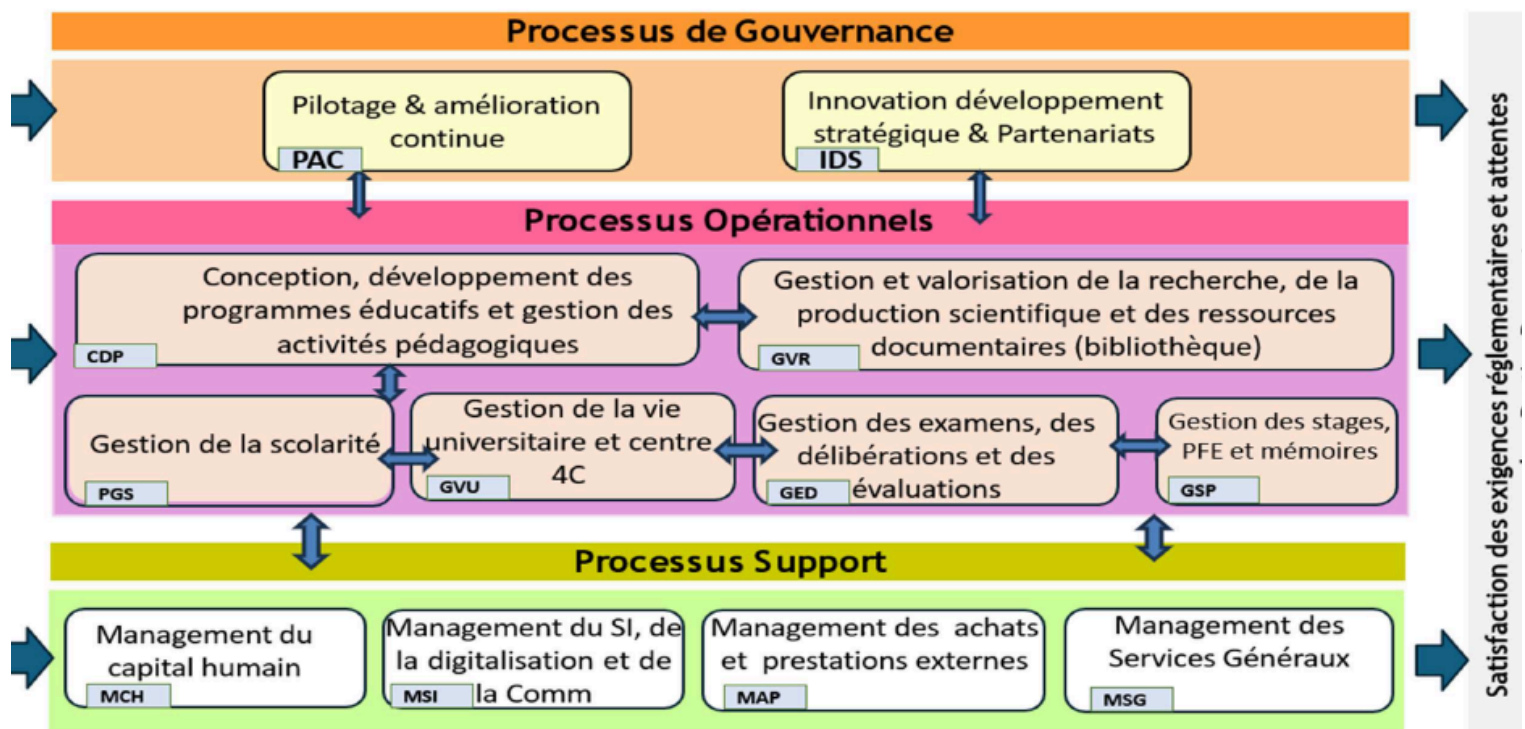


# Cartographie des Processus

L'Institut des Hautes Études Commerciales de Carthage (IHEC Carthage) a lancé un projet ambitieux visant à obtenir la certification ISO 21001, à améliorer la qualité de ses services éducatifs et à se conformer aux standards internationaux en matière de gestion, d'enseignement et de formation.

Dans le cadre de cette démarche, l'IHEC Carthage a élaboré une cartographie des processus, essentielle pour identifier, analyser et optimiser les processus clés de l'établissement.

Cette cartographie permet de visualiser les interactions entre les différentes fonctions et processus, facilitant ainsi la gestion de la qualité et l'amélioration continue.



# Certifications ISO 21001: Un pas vers l'excellence...

---

L'IHEC Carthage inscrit son évolution dans une démarche rigoureuse de certification internationale ISO 21001, garantissant l'excellence et la performance de ses processus académiques et administratifs. Cette initiative traduit notre volonté inébranlable d'amélioration continue et d'adaptation aux exigences d'un monde en perpétuelle transformation.

En structurant et optimisant nos pratiques, nous assurons aux étudiants une expérience académique de haut niveau, alignée sur les standards internationaux les plus élevés.



# Périmètre d'application

## ISO 21001 – IHEC Carthage

---

L'IHEC Carthage s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue et d'excellence académique en engageant un processus de certification conforme à la norme ISO 21001: 2018, couvrant le périmètre suivant :

"Les programmes éducatifs de toutes les licences en sciences de gestion et de Business Intelligence, de tous les masters, des doctorats, de la révision comptable et des laboratoires de recherche"

Dans le cadre de la modernisation de l'enseignement supérieur et de l'amélioration de l'employabilité des diplômés, l'IHEC Carthage a su saisir une opportunité stratégique en intégrant un dispositif d'assurance qualité aligné sur les standards internationaux.

Afin d'instaurer une véritable culture qualité, l'établissement a mobilisé des experts de renom pour mener diverses actions de formation et de sensibilisation, garantissant ainsi une montée en compétence de l'ensemble des acteurs académiques et administratifs.

L'objectif principal de cette initiative est de garantir :

- Une meilleure satisfaction de toutes les parties prenantes (étudiants, enseignants, personnel administratif, partenaires académiques et économiques).
- Une visibilité accrue de l'IHEC Carthage sur les plans national et international.
- Une amélioration continue des services pédagogiques et administratifs en accord avec les standards de qualité internationaux.

La Direction de l'IHEC Carthage a confié la mise en place et le suivi de ce projet aux responsables qualité, avec pour ambition d'obtenir prochainement la certification ISO 21001, marquant ainsi une étape clé dans le positionnement de l'IHEC en tant qu'établissement d'excellence.



21001