



## Charte de Politique Qualité

Notre mission vise à produire et à transmettre le savoir et les valeurs à nos étudiants et les convertir en professionnels performants par la formation des générations créatrices de valeurs et ouvertes sur le monde.

Notre vision consiste à être une Business School de renommée internationale offrant à ses apprenants une expérience éducative inédite, cultivant des Leaders clairvoyants, compétents et éthiques ; prêts à relever les défis complexes du nouveau contexte mondial.

Notre engagement s'étend à l'application des critères de qualité préétablis basés sur les standards de management de la qualité liés à l'enseignement supérieur.

Notre démarche managériale est fondée sur une volonté systématique et axée sur les engagements suivants :

- Offrir des formations de qualité, attractives et innovantes, tout en encourageant l'excellence dans la conception et la prestation de programmes d'enseignement d'études
- Pousser vers une recherche d'excellence et sa valorisation répondant aux défis scientifiques nationaux et internationaux
- Améliorer la qualité du service rendu aux étudiants et à la communauté universitaire à travers le renforcement des actions d'amélioration opérationnelle et organisationnelle qui concernent la capacité de gestion et de gouvernance
- S'inscrire dans une démarche d'innovation continue prenant en compte les évolutions pédagogiques, didactiques, scientifiques et les techniques pertinentes.
- Consolider et promouvoir notre démarche de responsabilité sociétale et garantir la propriété intellectuelle
- Être à l'écoute de nos apprenants et autres bénéficiaires et s'engager dans un processus de satisfaire les exigences supplémentaires relatives à l'éducation spécialisée.

La direction de l'IHEC s'engage à mettre à disposition les ressources nécessaires à la bonne mise en œuvre de cette politique et réaffirme ses engagements en cohérence avec nos valeurs.

Nous attendons de chacun d'entre vous l'adhésion et le respect des objectifs exprimés dans cette politique, cohérente avec de les attentes de nos parties intéressées pertinentes, afin d'apporter à nos apprenants actuels et futurs la preuve de notre volonté de rigueur et de notre capacité à améliorer en permanence le degré de leurs satisfactions.



La Direction de l'IHEC